



3.11.2010

Sosiaali- ja terveydenhuollon yleisimmät yhteiset asiakasryhmät

Sosiaaliviraston ja terveyskeskuksen palveluja saavista yhteisistä asiakas- ja potilasryhmistä toiset saavat avohoidon ja toiset laitoshoidon palveluja.

Yhteiset avohoidon asiakkaat / potilaat

Avohoidon asiakkaat / potilaat, jotka käyttävät sosiaali- ja terveydenhuollon yhteispalvelupisteitä. Yhteispalvelupisteen työntekijät ovat joko sosiaaliviraston tai terveyskeskuksen työntekijöitä ja he tekevät omat merkintänsä sen mukaisesti joko sosiaaliviraston tai terveyskeskuksen rekisteriin.

Avohoidon asiakkaat / potilaat, jotka asuvat sosiaaliviraston palvelutaloissa, ryhmäkodeissa tai vastaavissa. Nämä asiakkaat / potilaat saavat usein sosiaaliviraston järjestämänä sosiaalihuollon ja mahdollisesti myös terveydenhuollon palveluja (mm. lääkehoidosta huolehtiminen). Lääkäripalvelujen osalta asukkaat käyttävät kuitenkin perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluja kuten kuka tahansa kotona asuva.

Avohoidon potilaat, joilla on säännöllisesti toistuvia hoitajaksoja sosiaaliviraston laitoksissa, ns. intervallihoido. Osa terveyskeskuksen avohoidon potilaista selviytyy kotonaan toistuvien laitoshoidotaksojen turvin. Potilaat ovat ns. intervallihoidossa eli joko kotona tai laitoksessa esimerkiksi vuoroviikoin (tai muu sovittu aikajakso).

Muut yhteiset asiakkaat / potilaat. Muita yhteisiä asiakas- / potilasryhmiä ovat mm. vanhukset ja päihdepotilaat. Terveyskeskuksen selviämishoitoaseman potilailla on usein asiakassuhde myös sosiaalivirastoon. Sosiaaliviraston vanhuksille järjestämä päivätoiminta.

Yhteiset sosiaaliviraston laitoshoidon asiakkaat / potilaat

Sosiaaliviraston vanhustenkeskusten asukkaat tarvitsevat satunnaisesti tai toistuvastikin terveyskeskuksen antamaa sairaalahoitoa.